



SERVICELØFTET 2009:

Kåring av Årets Serviceløft

TIRSDAG
15. SEPTEMBER
2009
RADISSON BLU
PLAZA HOTEL

I fjor var det Flytoget og IKEA som stakk av med flest priser under Serviceløftet.

Hvem får de gjeve prisene i år?

Meld deg på nå!

Servicekonferansen og Serviceløftet er åpen for alle slags virksomheter, fra offentlige etater via dagligvarekjeder, IT-foretak, tjenesteleverandører og helsesektor, til reiselivsnæringen.

HSMAls Servicekonferanse går av stabelen samme dag som pris-utdelingen senere på kvelden.

Foto: Njål Svingheim/Jernbaneverket

Ønsker din bedrift å delta i konkurransen om Årets Serviceløft?

Begynn gjerne forberedelsene allerede nå, så unngår du tidsklemme for innlevering av dokumentasjon. Du finner påmeldingsskjemaet på neste side (**frist for innlevering av dokumentasjon er satt til 10. august**).

Tenk på følgende:

Hva var utgangspunktet i deres organisasjon før dere begynte deres servicesatsning? Hvilke grep foretar dere innen de ulike kategorier som favnes av konkurransen? Hva er oppnådd av resultater i løpet av året der dere har jobbet med service?

Deltageravgift: Kr. 995,- (eks. mva) per innsendte bidrag



Fra Sonja Henie Ballroom hos Radisson Blu Plaza Hotel

Ta kontakt med Anita i HSMAl på telefon 91652873 eller e-post postbox@hsmal.no for mer informasjon om konkurransen.

Innbydelse for deltagelse på konferansen og prisfesten blir ettersendt senere.

Meld dere på i én eller flere kategorier! Kategoriene er:

1. Kundebehandling
2. Tjenesteutvikling
3. Medarbeiderutvikling
4. Klagebehandling
5. Fysiske rom og systemer
6. Kommunikasjon
7. Kundeopplæring

Serviceløftet



Påmeldingsskjema

KÅRING AV ÅRETS SERVICELØFT



Tirsdag 15. september 2009 arrangeres HSMAls Servicekonferanse, etterfulgt av prisfest på Radisson Blu Plaza Hotel.

Ønsker din bedrift å delta i konkurransen om Årets Serviceløft? Send inn påmelding til konkurransen allerede nå. Deretter har du helt frem til 10. august til å fremlegge dokumentasjon. Registreringsskjema ettersendes ved påmelding.

Bedriftens navn: _____

Bedriftens adresse: _____

Ansvarlig bestiller: _____

E-postadresse: _____

Adresse: _____

Telefon: _____

Sett kryss:

_____ 1. Kundebehandling

_____ 2. Tjenesteutvikling

_____ 3. Medarbeiderutvikling

_____ 4. Klagebehandling

_____ 5. Fysiske rom og systemer

_____ 6. Kommunikasjon

_____ 7. Kundeopplæring

Hovedprisen, Årets Serviceløftveiviser, tildeles den deltageren som scorer best totalt.

Faktura på kr 995,- (eks. mva), blir tilsendt digitalt umiddelbart ved påmelding, og deltagelsen er å regne som bekreftet når fakturaen er betalt.

Kontakt Anita på 91652873 ved spørsmål.

Utskrevet og utfylt påmeldingsskjema kan skannes og mailes – eller oppgi samme informasjon i en e-post til postbox@hsmal.no

